



21/11/2012
ז' כסלו תשע"ג

פרוטוקול כנס הספקים שהתקיים בתאריך 13/11/2012 בעניין מכרז מס' 1/2012:

מכרז שירותי הסעות ופינוי חולים באמבולנסים עבור המרכז לבריאות הנפש בשער מנשה

משתתפים:

גבי לאה בוצר – מנהלת אדמיניסטרטיבית, המרכז לבריאות הנפש שער מנשה
מר יניב מדאר – קצין ביטחון, המרכז לבריאות הנפש שער מנשה
גבי ציונה תמיר – מנהלת כספים, המרכז לבריאות הנפש שער מנשה
עו"ד מאיה דינר – יועצת משפטית, המרכז לבריאות הנפש שער מנשה
אבי בן פארין – יחידת או"ש ושכר עידוד, משרד הבריאות
סופי אדרי - אחראית חדר מיון, המרכז לבריאות הנפש שער מנשה
אפרים שמאי - מנהל מדור תחבורה, המרכז לבריאות הנפש שער מנשה
מר עידו מרינוב – יועץ לוועדת המכרזים

1. נושאים שהובהרו במהלך הכנס:

- 1.1. התשלום יתבצע על בסיס שוטף+30 כנגד חשבונית אשר תכלול רשימה שמית של המטופלים, לאחר אישור של האחראי מטעם המרכז לבריאות הנפש בשער מנשה (להלן – "המרכז"), מיום שהתקבלה בגזברות. לחשבונית יצורף פירוט של הנסיעות שבוצעו.
- 1.2. ערבות הביצוע תהיה בתוקף למשך כל תקופת החוזה + 60 יום לאחר סיומה.
- 1.3. המרכז מתפרש על שטח של 720 דונם ומכיל 420 מיטות, 100 נוספות בהוסטל לניצולי שואה ומיטות נוספות במסגרות אחרות בשטח - סה"כ 900 מיטות.
- 1.4. המרכז משתרע על שטח גדול והמטופלים מגיעים במצבים שונים. על הספק להוסיף לשיקוליו את זמני ההמתנה שלעתים יהיה על האמבולנס להמתין על מנת להעביר את המטופל למחלקה הרלוונטית - בשל קיומם של סדרי עדיפויות חוקיים לטיפול בחולים במרכז. במרכז מפורטים זמני ההמתנה.
- 1.5. על הספק להקפיד לספק אמבולנס מהסוג שנתבקש. אם במהלך הקריאה עולה הצורך להחליף לנט"ן, עליו לדווח על כך למרכז בהקדם האפשרי.



- 1.6. על הספק להקפיד שהצוות המטפל וכל הציוד הנלווה יתאימו לדרישות. במקרה של דרישות מיוחדות, נדרש הספק לתת מענה.
- 1.7. על הספק והצוות המפנה מטעמו להיות סבלניים וקשובים לצורכי המטופלים.
- 1.8. במקרה בו נדרש פינוי של מטופל קשור, יסופק אמבולנס ללא אלונקה. באחריות הספק לתכנן כיצד לבצע את העברת המטופל מבלי להעבירו ממיטת בית החולים למיטת האמבולנס. המרכז יודיע לספק בעת ההזמנה האם יש צורך בהליך זה.
- 1.9. מטופל ילווה תמיד ע"י איש צוות. במקרה בו יש מטופל שהגיע למיון ולא טופל ולא אושפז, אלא הועבר למיון אחר, המרכז יידע את הספק ובאחריות הספק לדאוג לליווי.
- 1.10. יובהר כי במקרה בו לספק אין אמבולנס פנוי לפינוי מטופל, יחתום הספק על טופס שיישלח אליו ובו יאשר זאת. המרכז ידאג לפינויו ע"י ספק אחר והפרש העלויות, אם קיים, ישולם על ידי הספק.
- 1.11. יובהר כי כל הזמנת אמבולנס נעשית בשם המרכז ובאחריותו. הספק לא יהיה רשאי לפנות לאף עובד של המרכז אשר הזמין את האמבולנס אלא רק לאיש הקשר של המרכז..
- 1.12. יש לחתום על מסמך ההסבר לקבלנים המצורף לפרוטוקול זה ולצרפו להגשת ההצעה.



משרד הבריאות
נחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מענה לשאלות הבהרה בעניין מכרז מס' 1/2012 לשירותי הסעות ופינוי חולים באמבולנסים עבור המרכז לבריאות הנפש בשער מנשה

מס"ד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	נספח ג'2 – ביטוח אחריות מקצועית	<p>א. ס"ק ב' קובע כי גבול האחריות המקצועית למקרה ולתקופה (שנה) לא יפחת מ- 2,500,000 דולר ארה"ב, נבקש להעמיד את הדרישה על 2,500,000 דולר (ארה"ב) ולמעשה להשמיט את המילים "לא יפחת מ".</p> <p>ב. ס"ק ג' נבקש להשמיט את המילה "לפחות" כך שהסעיף ינוסח "הארכת תקופת הגילוי והדיווח 6 חודשים".</p> <p>לא למיותר לציין, כי השינויים נדרשים לאורך כל המכרז, ובכלל זאת גם בנספחיו.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחת" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
2.	נספח ג'2 – 'כללי	<p>ס"ק 2 דורש הודעה של 60 יום לפחות במכתב רשום, נבקש להשמיט את המילה "לפחות", כך שהסעיף</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



**משרד
הבריאות**
נחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	ינוסח "בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב רשום למרכז לבריאות הנפש שער מנשה". לא למיותר לציין, כי השינויים נדרשים לאורך כל המכרז, ובכלל זאת גם בנספחיו.		
המציע נדרש לספק פירוט של כל האמבולנסים.	ברשותנו מאות אמבולנסים, נבקש להעביר פירוט של האמבולנסים הרלוונטיים לעניין מכרז זה בלבד.	7.8	3.
אין צורך במכתבי המלצה. המרכז ייצור קשר עם הממליצים בהתאם לאמור במסמכי המכרז.	האם יש להציג מכתבי המלצה, תוכנית הכשרות אנשי צוות וכיו"ב או שמא הנתונים נאספים על-סמך חוות דעת הממליצים בלבד?	10	4.
צוות האמבולנס יתבצע על פי נהלי משרד הבריאות. לנוחות הספקים מצ"ב נוהל משרד הבריאות.	האם נסיעות באמבולנס נט"ן מתבסס על קיומו של צוות מלא (חובש/נהג + פראמדיק + רופא)?	נספח ב' סעיף 6.2	5.
זמן ההגעה לאמבולנס רגיל יהיה עד שלושים דקות מרגע הקריאה למוקד. זמן ההגעה לאמבולנס נט"ן יהיה עד עשרים דקות מרגע הקריאה למוקד.	נבקש הבהרה האם זמן הגעה של 30 דק' מההזמנה חל גם לגבי הזמנת נט"ן.	נספח ד' סעיף 1	6.
הכוונה היא לאיסור על העסקת עובדים שאינם אזרחי ישראל. אם יהיה שינוי במדיניות זו תימסר על כך הודעה.	חל איסור על העסקת תושבי איו"ש / אזח"ע, נבקש הבהרות בעניין.	נספח ז'	7.
זמן ההמתנה של שעה (לכל כיוון) כלול בהצעת המחיר.	האם בהצעת המחיר (נספח ב', ס"ק 6) תמחור נסיעה	נספח ד' סעיף 4	8.



**משרד
הבריאות**
נחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	כולל גם עד שעה המתנה – נבקש הבהרות.		
במקרה חירום בו נאלץ הספק לשלוח את האמבולנס למקרה אחר לשם הצלת חיים בלבד, יהיה מחוייב הספק לספק אמבולנס חלופי תוך 20 דקות ממועד ההודעה למרכז על כך.	בהתאם לאמור האמבולנס אינו מורשה לצאת בזמן ההמתנה. נבקש לסייג את האמור כך שבמקרה בו נדרש האמבולנס להצלת חיים והאמבולנס שנמצא במשימת העברה הוא האמבולנס הקרוב והזמין ביותר לאירוע, הוא יוכל לתת מענה לאירוע החירום.	נספח' ד' סעיף 11	.9
בהתאם לאמור בסעיף 5 להסכם, האופציה להפסקה חד-צדדית של ההתקשרות שמורה אך ורק למזמין.	מה לגבי דמי הפסקה? האם הספק יכול לצאת ולהפסיק ההתקשרות?	סעיף 5 להסכם ההתקשרות	.10
סעיף 5.1.4 למכרז יימחק.	קצין בטיחות בתעבורה - אין לחברות פרטיות קצין בטיחות ואין חובה כזו. זה מוסיף עלות ולא שוויוני.	5.1.4	.11
הספק יידרש להבין את האילוצים הקיימים במרכז מעצם היות בית חולים פסיכיאטרי, ולגלות מידה רבה של גמישות. החולה יהיה קשור ויישאר קשור במיון, על מנת למנוע גרימת נזק למטופל ולסביבתו.	האם אפשרי להגיע עם אלונקה ולהשאיר אותה בבית החולים?		.12