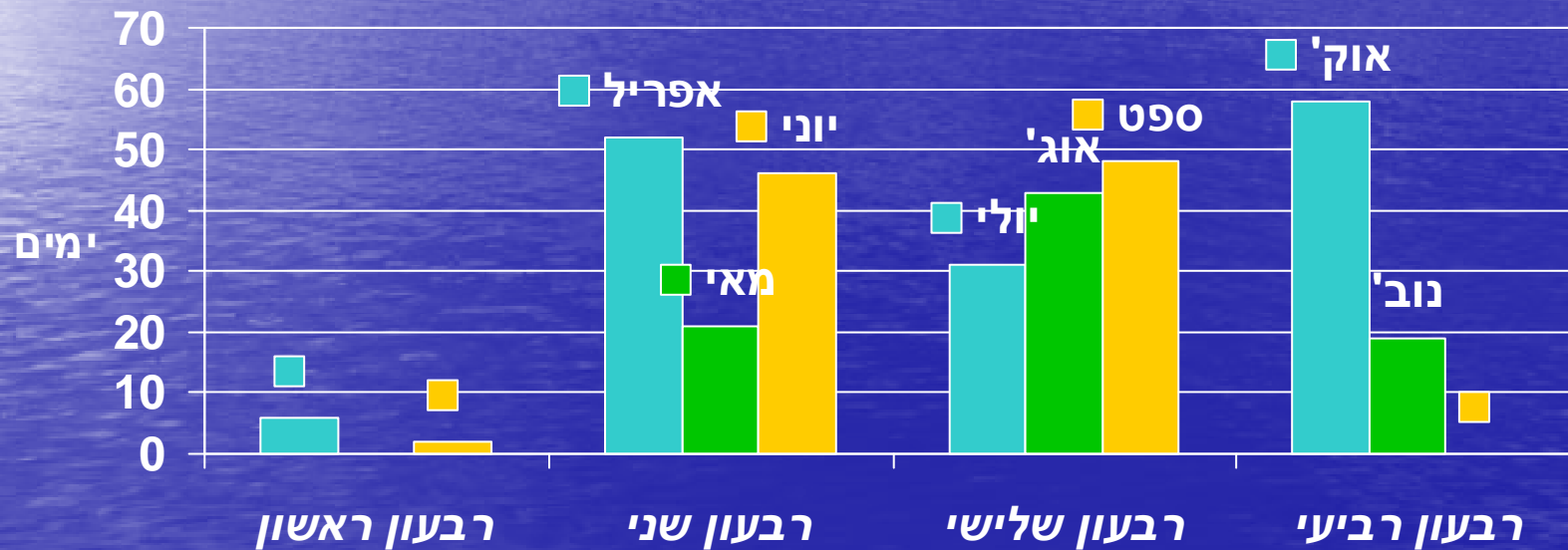


הלאה היעדרות

המטרה - צמצום ימי היעדרות של הצוות הסיעודי וכוחות העזר
ב 35% בשנת 2010

מוביל פרוייקט - צוריאל כהן

התפלגות היעדרויות בשנת 2009



המשמעות

325 ימי היעדרות בשנת 2009 במחלקה אחת

משרה וחצי לא פעילות למשך שנה במחלקה אחת

הפסד כ- 200,000 שקלים בשנה במחלקה אחת

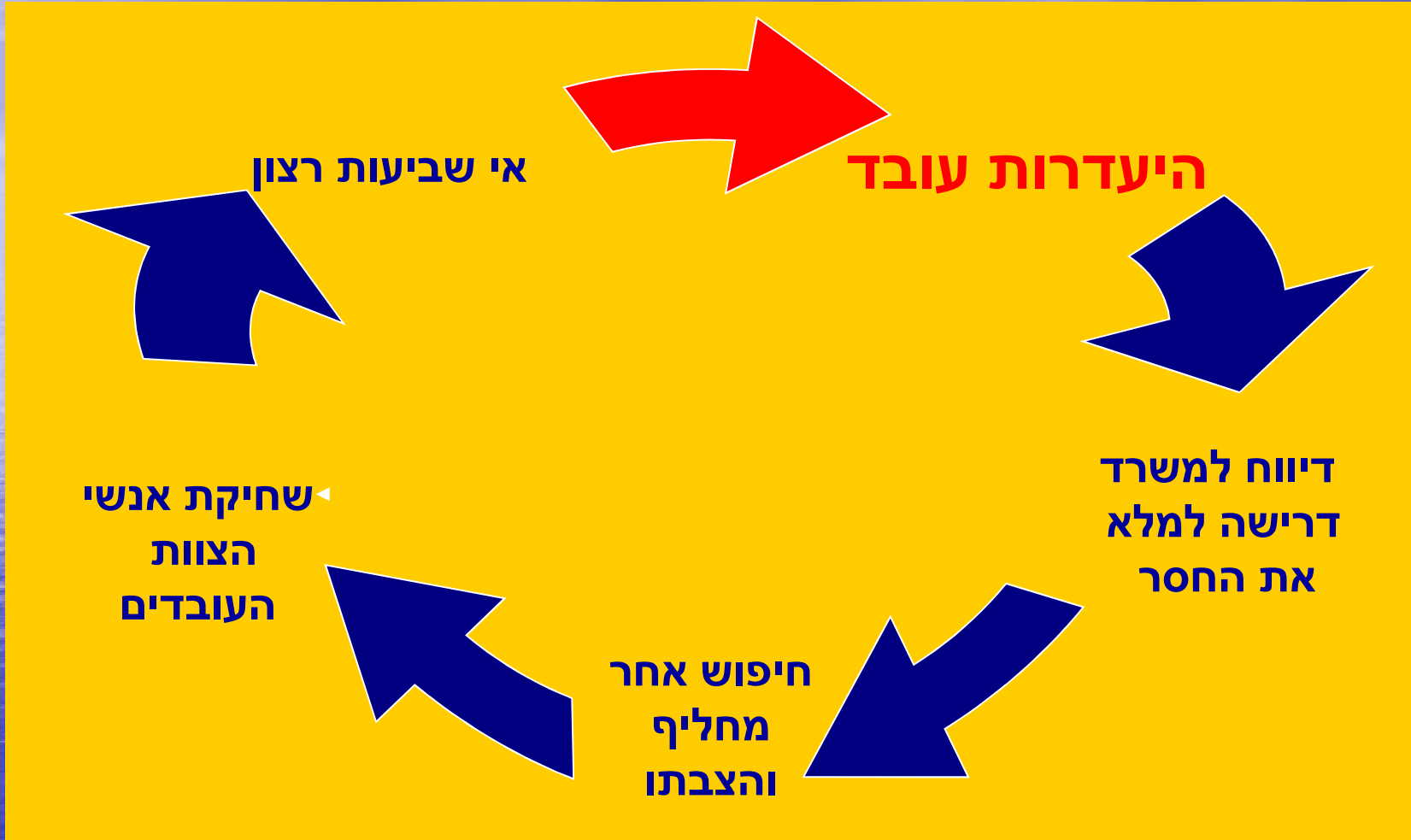
הפסד כלכלי בכל בית החולים כ- 2,000,000 שקלים בשנה בקירוב

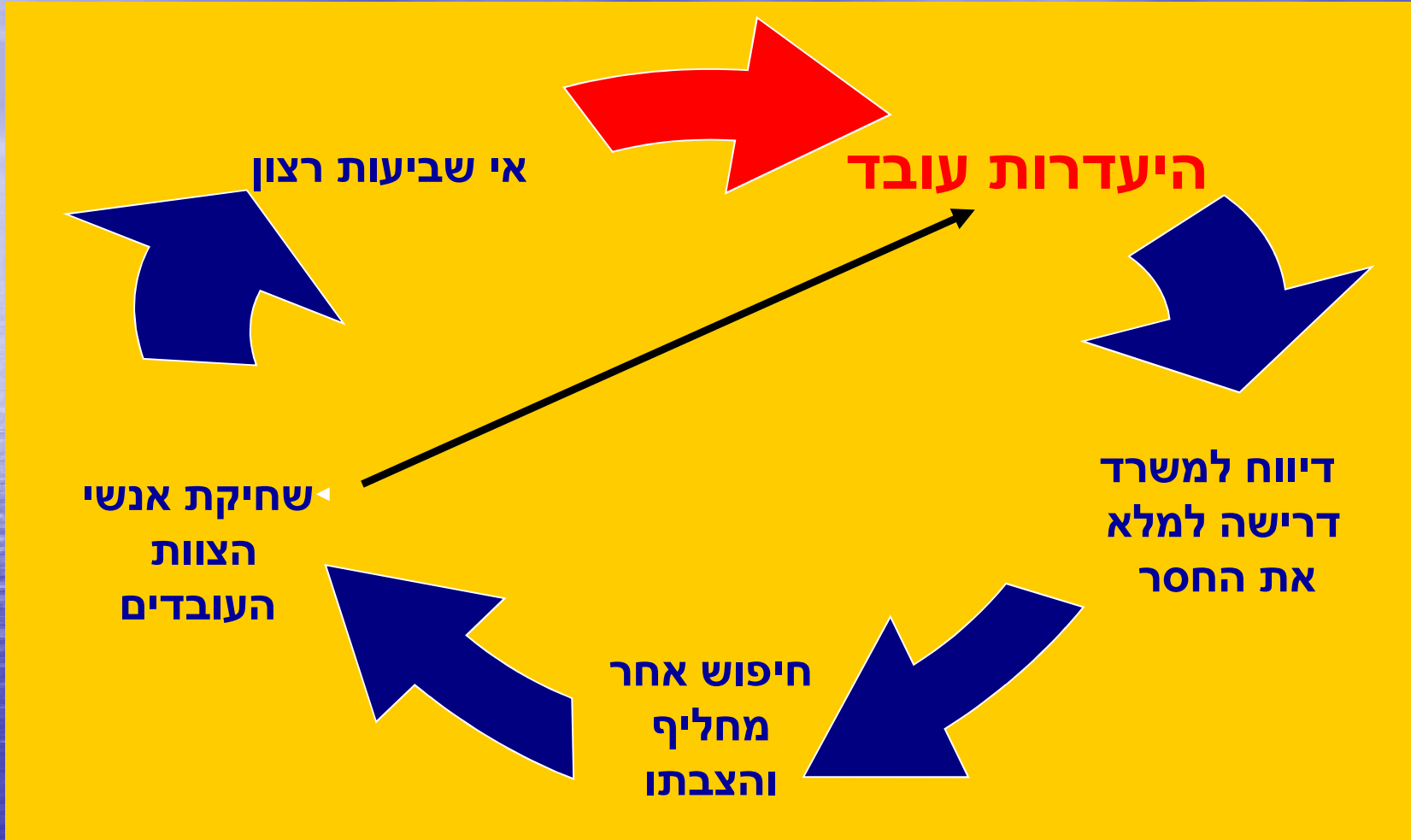
איסוף נתונים

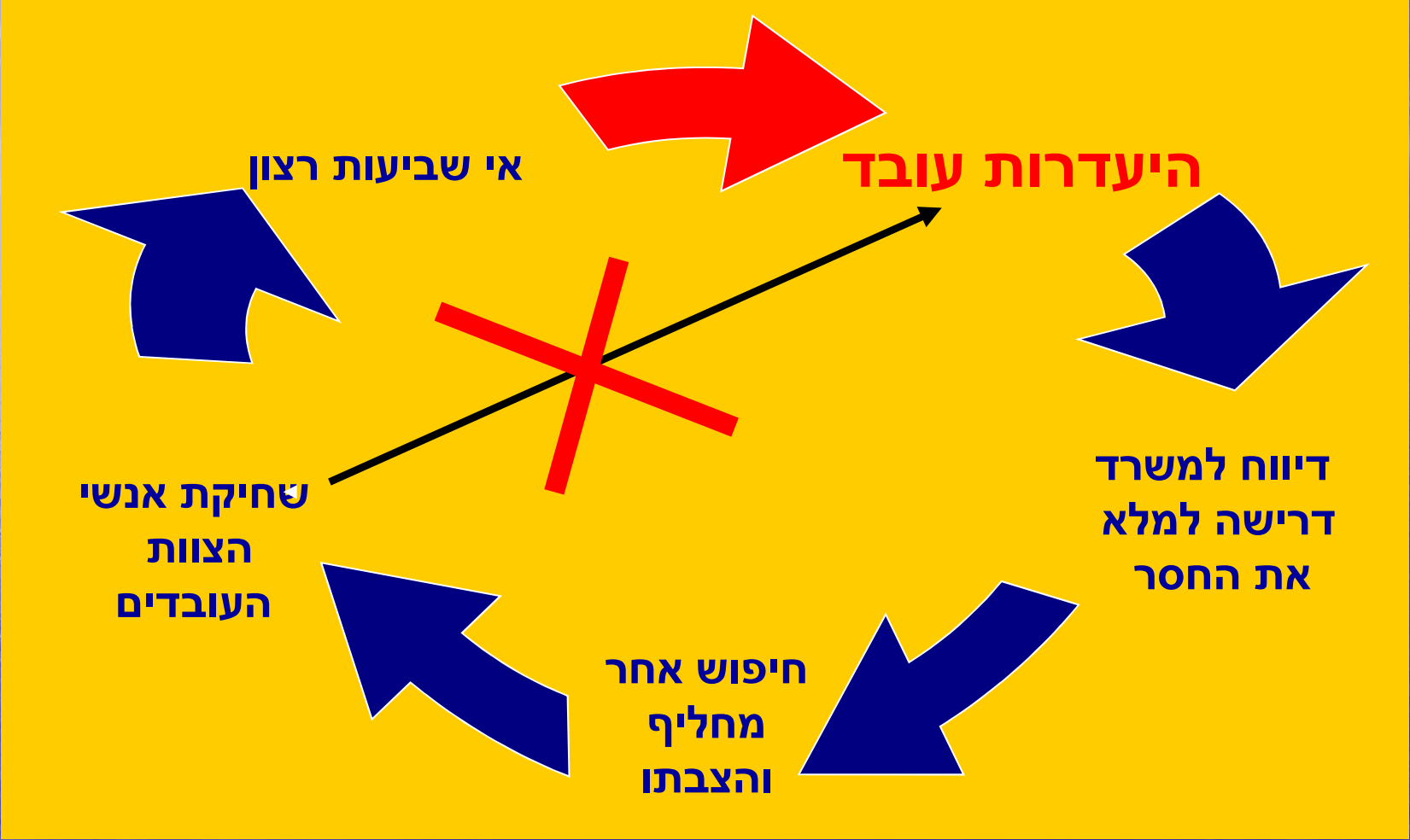
- סקרי שביעות רצון
 - אסוציאציות חופשיות
 - השוואה עם מקבילים בתוך ומחוץ לבית החולים
 - זיהוי "מעגלי קסמים", התרחשותם, ניתוחם
- שתוצאתם היעדרות

ניתוח הבעיה

- פריסה ושילוב המידע , כגון: היעדרויות בגין מחלות , תאונות עבודה, היעדרות בחדשי הקיץ , חגים , עבודה "מאיימת" ועוד
- ירידה באיכות הטיפול .
- תסכול מתגבר של אנשי הצוות - התנגדויות
- מקדם שחיקה גבוה ← היעדרויות







מהלך ההתערבות

- שילוב כוחות רלוונטיים – הקמת צוות שיפור
- קביעת מדרג לסדרי עדיפויות
- סקרי שביעות רצון כל רבעון – התייחסות ספציפית לכל רבעון
- תחקירי אירועי תאונות עבודה
- עידוד צוות ומניפולציות ניהוליות ויצירתיות
- שבירת "מעגלי קסמים"

עלויות המיזם

- מחיר 5 מפגשים של צוות שיפור

ל – 5 אנשים

סה"כ 50 שעות לכל שנת 2010

- מחיר עלות שכפולי סקרים

תוצאה וסכום

צמצום ימי היעדרות
והפחתה ריאלית של 35%
מההוצאה הנלווית .