

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
המרכז לבריאות הנפש – שער מנשה  
משרד הבריאות

מכרז פומבי מס' 2/2019  
לרכישת שירותי הדרכה לגמילה מהתמכרויות  
עבור מטופלי המרכז הרפואי



המועד האחרון להגשת הצעות:

**תאריך: 6.6.2019**

**שעה: 12:00**

**מקום:** בתיבת המכרזים הנמצאת בבניין המנהלה, קומה ב' בצמוד ללשכת המנהלת  
האדמיניסטרטיבית – מרכז לבריאות הנפש שער מנשה, ד.נ. חפר

מאי, 2019

**מבוא**

המזמין פונה בזאת לקבלת הצעות לרכישת שירותי הדרכה לגמילה מהתמכרויות עבור מטופלי המזמין (להלן: "המכרז").

כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

למכרז רשאים להגיש הצעות תאגידיים ויחידים (בהתאם לתנאי המכרז להלן) העומדים בדרישות המכרז ובתנאיו והמסוגלים לספק את ביצוע השירותים כאמור במסמכי המכרז.

יובהר כי השירותים נשואי מכרז זה יבוצעו אך ורק על ידי הספק שיזכה במכרז וכי לספק לא תעמוד האפשרות להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר.

כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

בברכה,

לאה בוצר,

מנהלת אדמיניסטרטיבית

יו"ר וועדת המכרזים

**תוכן:**

1. תנאים כלליים של המכרז – מסמך א'.
2. מפרט השירותים – מסמך ב'.
3. טופס הצעת המציע והצהרת המשתתף במכרז – מסמך ג'.
4. דוגמת הסכם ונספחיו – מסמך ד'.

על המציע לוודא שקיבל את כל מסמכי המכרז על כל נספחיו האמורים לעיל.  
על המציע לפנות ביוזמתו אל המזמין, היה וחסר לו מסמך כלשהו ממסמכי המכרז וזאת בתוך התקופה הקבועה להגשת ההצעות ובאופן שיוכל להגיש את הצעתו במועד הקבוע במכרז.  
אין בהעדרו של מסמך ו/או בצורך לקבלו ו/או במועד קבלתו, כדי לשנות את המועד האחרון להגשת ההצעות, ביחס לכלל המציעים או למציע כלשהו.



## מסמך א'

### תנאים כלליים למכרז

#### 1. כללי

- 1.1 מטרת פרק זה, הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר יחתם עם המציע הזוכה.
- 1.2 על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.3 וועדת המכרזים של המזמין (להלן: "הוועדה/וועדת המכרזים") רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.
- 1.4 בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

#### 2. תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז

- 2.1 המציע הוא יחיד תושב ישראל או תאגיד הרשום כדין בישראל. מובהר כי במכרז זה תינתן עדיפות למציע שהוא תאגיד כמפורט להלן בתנאי המכרז.
- 2.2 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים הנדרשים במכרז יהיו על שם המציע בלבד.
- 2.3 המציע ממלא אחר התנאים הבאים, ובמידה והמציע הינו תאגיד – המציע הינו מעסיק או מי שקשור בחוזה עם אדם אשר יתן את השירות בפועל (להלן: "נותן השירות בפועל") וממלא אחר התנאים הבאים:
  - 2.3.1. נותן השירות בפועל הינו בעל השכלה תיכונית של 10 שנות לימוד לכל הפחות.
  - 2.3.2. נותן השירות בפועל הינו בוגר קורס הדרכה כמדריך בגישת 12 הצעדים, המוכר על ידי הרשות למלחמה בסמים.
  - 2.3.1. נותן השירות בפועל הינו בעל ניסיון מעשי מוכח של חמש (5) שנים בעבודה כמדריך גמילה של אנשים הסובלים מהתמכרויות, כאשר לפחות שנת ניסיון אחת היא במוסד מורשה על ידי אחד משרדי הממשלה.
  - 2.3.2. להוכחת העמידה בתנאים הנ"ל יצרף המציע תעודות ואסמכתאות בכתב.

#### 3. תנאי סף כלליים להשתתפות במכרז

- 3.1 המציע יצרף את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976 על שם המציע. כמו כן, יצרף המציע להצעתו את המסמכים והאישורים הבאים



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

והכל לשביעות רצונה של ועדת המכרזים של המזמין :

- אישור על ניכוי מס הכנסה במקור.
- אישורים לגבי רישום התאגיד, זכויות החותמים בשמו וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם/ תעודת עסק מורשה משלטונות מע"מ.
- אישור מס הכנסה בדבר ניהול ספרים.
- מסמכים אחרים/נוספים הנזכרים במכרז זה.

#### 4. אישורים ומסמכים

יודגש כי למרות החיוב לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא צירף להצעתו אישור ו/או מסמך מן המנויים לעיל, להשלים את המצאתם למזמין במסגרת פרק הזמן אשר ייקבע על-ידי הועדה וזאת כל עוד עולה בבירור על פני האישורים ו/או המסמכים הנ"ל כי היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כפי שיידרש בתנאי המכרז.

#### 5. תקופת ההתקשרות

ההתקשרות תהיה לתקופה של שנה עם אופציה לטובת המזמין להארכת תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות ועד לסך כולל של חמש (5) שנים, במידת הצורך ובהתאם לשיקול דעת המזמין והכל בכפוף לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 ואישור תקציבי.

#### 6. הגשת ההצעות

- 6.1 על המציע להגיש הצעתו במעטפה סגורה, נושאת ציון מכרז מספר 2/2019. יש להגיש את ההצעה במסירה ביד בלבד לתיבת המכרזים, שבמשרדי ההנהלה האדמיניסטרטיבית של המזמין **עד ליום 6.6.2019 בשעה 12:00. מעטפה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תתקבל וההצעה תיפסל על הסף.**
- 6.2 על המציע לחתום על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם, וכן על כל המסמכים שצורפו על ידי המציע.
- 6.3 הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

- 6.4 בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 6.5 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.
- 6.6 המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה בכתב למציעים שנרשמו במשרדי המזמין כמציעים במכרז. למציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עם הארכת המועד כאמור.
- 6.7 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל תיפסל על הסף.

## 7. אופן הגשת הצעה

- 7.1 על המציע לצרף להצעתו אסמכתאות בכתב אשר יעידו על עמידתו בתנאי הסף ובכל תנאי אחר מתנאי המכרז כמפורט במסמכי המכרז.
- 7.2 הצעת המציע תוגש על גבי **טופס הצעה - מסמך ג'**.
- 7.3 הצעה תהא בתוקף לתקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות המכרז.
- 7.4 על המציע לנקוב את המחירים המוצעים על ידו בש"ח, כאשר המחירים אינם כוללים מע"מ. המחירים בהצעה יכללו את ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות במתן השירותים על פי מכרז זה, בהתאם למפורט בתנאי המכרז והחווזה, והמציע לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף מעבר למחיר שהציע בהצעתו.
- 7.5 במידה והמציע הוא תאגיד תיחתם הצעה על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחתום בשמו. להצעה יצורף אישור של רואה חשבון או עורך דין בדבר מורשי החתימה של התאגיד ואישור כאמור בדבר זהותם של החתומים על הצעה בהתאם לנוסח המצ"ב.
- 7.6 הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף. עם זאת, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם ולהשלים מסמכים חסרים במידת הצורך. ועדת המכרזים תודיע למציעים, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהיא תראה לנכון לקבוע הליך כאמור.
- 7.7 הצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו רק בשפה העברית.
- 7.8 את ההצעות יש להגיש עד למועד הקובע דהיינו **עד ליום 6.6.2019 בשעה 12:00** במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת בבניין המנהלה, קומה ב' בצמוד ללשכת המנהלת האדמיניסטרטיבית – מרכז לבריאות הנפש שער מנשה, ד.ג. חפר. על המעטפה יש לציין: "מכרז מס' 02/2019 ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.



## 8. שינויים והסתייגויות

8.1 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- א. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
- ב. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל;
- ג. לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה;
- ד. לתקן את ההצעה או כל פעולה אחרת בהתייחס להצעת המחיר, בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

## 9. ביטוחים וערבות ביצוע שידרשו מהזוכה

9.1 לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיהם במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכים, על הזוכים להגיש:

### ערבות ביצוע:

הזוכים במכרז יידרשו להפקיד אצל נציג המזמין, תוך שבעה (7) ימים מיום ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית לביצוע בנוסח נספח 1 להסכם ההתקשרות (להלן: "ערבות ביצוע") בסכום כנדרש על פי הוראות החשב הכללי. ערבויות הביצוע יהיו בתוקף בכל תקופת החוזה (ותקופות ההארכה של החוזה, באם יהיו) ו-60 יום לאחר מכן. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו (להלן: "הסכם ההתקשרות"). הערבות לביצוע תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וברת חילוט, צמודה למדד המחירים לצרכן וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין.

הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים. הערבות תהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.

המציעים שיזכו במכרז מתחייבים לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה, בנוסח נספח 1 להסכם ההתקשרות במדויק, הערבות תהיה במלוא הסכום האמור לעיל.

במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי הסכם ההתקשרות (נספח ג'), יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין. בכל מקרה בו המזמין יבצע חילוט של הערבות כאמור, יידרש המציע להשלים את ערבות הביצוע לסכומה המלא בתוך 15 ימי עסקים.

### אישור קיום ביטוחים:

הזוכים במכרז יידרשו להמציא אישורים בדבר קיום ביטוחים שיבטחו את המציע בביטוחים הבאים כמפורט בהסכם המצורף, נספח ד' על צרופותיו – אישור עריכת ביטוחים.

את המסמכים העונים על דרישות סעיף זה, יש להציג תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד,



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, ייחשב הדבר כאי מילוי התחייבותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה זכאי לפעול כנגד המציע בהתאם לכל סעד העומד לו לפי כל דין.

#### 10. תנאי נוסף להתקשרות

המציע מצהיר ומתחייב כי ככל שיזכה בהליך זה וטרם תחילת הענקת השירות, יידרש לעמוד בתנאי הכשירות לביצוע השירותים אצל המזמין בהתאם לבדיקת מחלקת משאבי אנוש ושיקול דעתו הבלעדי של משרד הבריאות. ואלה הליכי הקליטה הנדרשים:

- א. בדיקת רישום פלילי בהתאם לחוק.
- ב. הפנייה למשטרת ישראל להמציא דוח היעדר עבירות מין בהתאם לחוק.
- ג. בדיקת קרובי משפחה וניגוד עניינים.
- ד. הפנייה לביצוע חיסונים על פי נוהל משרד הבריאות.
- ה. החתמה על טפסי שמירת סודיות ואבטחת מידע.
- ו. אימות מסמכים הנדרשים על פי דרישות התפקיד (רישיון, השכלה, ניסיון וכו') בהתאם לנוהל משאבי אנוש "איסוף ואימות מסמכי דרישת סף לתפקיד".
- ז. ביצוע אימות רישיון/תעודת רישום במקרים הרלוונטיים וסיום תכנית חיסונים מהווים תנאי לתחילת ההתקשרות.

המציע מבין ומאשר כי ללא אישורים אלה לא ניתן יהא להחל בהתקשרות בפועל, ובהגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי הוא מוכן לבדיקות האמורות ולא תהא לא כל טענה ו/או דרישה אם וככל שיוחלט על ידי המזמין שלא להתקשר עמו עקב תוצאות הבדיקות כאמור ו/או אי קבלת אישור משרד הבריאות באחד או יותר מן העניינים המנויים לעיל.

#### 11. הוצאות המכרז

המציעים לא יהיו זכאים לתשלום כלשהו בגין הוצאות שהוציאו בקשר עם הגשת ההצעה, בין אם זו תתקבל ובין אם לאו, ובין אם הושלמו הליכי המכרז או שהמכרז בוטל.

#### 12. שאלות והבהרות

12.1 המזמין יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת [Reuvena@sm.health.gov.il](mailto:Reuvena@sm.health.gov.il) (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) **עד ליום 19.5.2019 בשעה 12:00**, תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.

12.2 לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.

12.3 הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

12.4 התשובות יפורסמו באתר האינטרנט של המזמין <http://www.shaar-menashe.org> בעמוד "מכרזים" תחת "אודותנו" בעילום שם, וישלחו לכלל המציעים ללא ציון שם הפונה.

12.5 **על המציעים להירשם לקבלת עדכונים באמצעות כתובת המייל [Liat@sm.health.gov.il](mailto:Liat@sm.health.gov.il). מציע אשר לא יבצע**





**הרשמה כאמור לעיל לא יקבל את כל העדכונים ויהיה מנוע מלבוא בטענה כלשהי כלפי המזמין על אי קבלת מידע כלשהו.**

- 12.6 מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר
- 12.7 המזמין רשאי, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של משתתפי המכרז, לפי הפרטים שנמסרו על ידם, אם וככל שנמסרו כאמור. המציע יצרף למסמכי ההצעה כחלק בלתי נפרד מהם את הודעות המזמין כאמור כשהן חתומות בחתימתו, לאישור קבלתן, הבנתן והבאת האמור בהן בחשבון במסגרת הצעתו.

**13. בחינת ההצעות**

- 13.1 הבחינה תיעשה בשלושה שלבים:
- א. בשלב ראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף. רק מציעים שיעמדו בתנאי הסף בהתאם לשיקול דעת וועדת המכרזים יעברו לשלב השני.
- ב. בשלב השני תדורגנה מן הנמוכה לגבוהה, **הצעות המחיר של המציעים שהם תאגידיים**. ככל שתימצא הצעה זוכה בשלב השני, תיבחר הצעה זו כזוכה במכרז.
- ג. ככל שלא תימצא הצעה זוכה בשלב השני, יתקיים שלב שלישי בו תדורגנה מן הנמוכה לגבוהה, **הצעות המחיר של המציעים שהם יחידים**.
- 13.2 למזמין הזכות לבחור כשירים נוספים, כך שבמידה וההתקשרות עם הזוכה לא תצא אל הפועל מכל סיבה שהיא, יתקשר המזמין עם הכשירים הנוספים על פי סדר דירוגם.
- 13.3 המזמין רשאי שלא לקבל כל הצעה שהיא, ואין בהזמנה זו כדי לחייב את המזמין להוציאה לפועל.
- 13.4 המזמין יהא רשאי לדרוש מהמציעים פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונו המלאה גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליו, כאמור.

**14. הודעה על הזכייה וההתקשרות**

- 14.1 עם קביעת הזוכה במכרז תימסר לו על כך הודעה בכתב. המציע שיקבע כזוכה במכרז מתחייב לחתום עם המזמין על ההסכם תוך 7 ימים ממועד ההודעה, כאמור, או במועד מוקדם יותר, כפי שיקבע על ידי המזמין.
- 14.2 היה והזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו, קרי: לא מסר למזמין את ההסכם חתום ו/או לא ביצע או הפר אחד מתנאי המכרז, יהא המזמין רשאי לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב למציע.

**15. עיון בהצעות של מציעים אחרים**



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

- 15.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י חוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992, (להלן: "חוק חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה ויזכה.
- 15.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי, יציין במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא של ועדת המכרזים בלבד. ועדת המכרזים תהא רשאים עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים. בהגשת הצעתו מסמכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה שבנדון.
- 15.3 יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- 15.4 במידה ובחר מציע כי פרט מהצעתו יהיו חסויים, לא יהיה רשאי אותו מציע לראות פרט זה בהצעות אחרות.

#### 16. שמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 16.1 הזוכה במכרז ועובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.
- 16.2 בסיום החוזה עם הזוכה, מתחייב הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע החוזה.
- 16.3 מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא למזמין לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 ועל פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכן עוולה אזרחית לפי ס' 4 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 16.4 המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז.

#### 17. זכויות המזמין

- 17.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

- 17.2 המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או הפרויקטים או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 17.3 למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 17.4 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעברו את כל התנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים ובלבד שמדובר בהצעה המיטיבה עם עורך המכרז ביחס להצעה המקורית. ככל שלא יממש מציע זכות זו תיבחן הצעתו בהתאם למתכונת שהוגשה במועד הגשת ההצעות במכרז.
- 17.5 למזמין נשמרת הזכות לבחור יותר ממציע אחד לביצוע השירותים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם הזוכה לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים.
- 17.6 מובהר וברור לכל כי ההתקשרות ומימוש המכרז ע"י המזמין מותנית בקיום תקציב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או את ההתקשרות במידה ולא יאושר התקציב לעניין מכרז זה, ללא כל פיצוי.
- 17.7 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי התעריף ולגבי יתר התנאים.
- 17.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות או יותר ניקוד זהה שהוא הניקוד הגבוה ביותר, תיבחר ההצעה הזוכה בדרך של הגרלה כמפורט להלן:  
המציעים שהצעותיהם קיבלו ניקוד זהה כאמור לעיל יוזמנו למשרדי המזמין לצורך עריכת ההגרלה. הזמנות יישלחו למציעים בדואר רשום.  
ההגרלה תתבצע בנוכחות נציגי ועדת המכרזים אצל המזמין.  
שמות המציעים יירשמו על גבי שני פתקים לבנים זהים, יקופלו מספר זהה של פעמים ויוכנסו לתוך תיבה. יו"ר ועדת המכרזים ישלוף מתוך התיבה פתק אחד מבין השניים.  
המציע הזוכה יהיה זה ששמו יופיע על גבי הפתק ששלף יו"ר ועדת המכרזים כאמור לעיל.  
מובהר כי מציע שהוזמן לצורך עריכת הגרלה ולא התייצב במועד, יהא מנוע מלטעון כנגד תוצאותיה של ההגרלה. עוד מובהר, כי באי התייצבות של המציע שהוזמן כאמור בסעיף זה אין כדי למנוע מהוועדה לקיים את ההגרלה שלא בנוכחותו.

#### 18. אישור המציע

אני מאשר כי קראתי את כל האמור לעיל, הבנתי אותו, וככל שהדברים נוגעים להתחייבויותיי אם אזכה במכרז, אני מתחייב כי אבצע אותם בהתאם לאמור.  
הערות, השגות או שאלות שהיו לי (אם היו כאלה) הועלו על ידי בפני נציגי המזמין לפני הגשת הצעתי וקבלתי בקשר אליהם תשובה מספקת להנחת דעתי.

מדינת ישראל  
משרד הבריאות  
State of Israel  
Ministry of Health



המרכז לבריאות הנפש  
שער מנשה  
Sha'ar Menashe  
Mental Health Center

מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

אני מצהיר כי השירותים יינתנו בהתאם לאמור בכלל מסמכי מכרז זה ובהסכם המצורף.

---

חתימת וחותמת המציע



### מסמך ב' - מפרט השירותים

1. המרכז הרפואי לבריאות הנפש שער מנשה מעוניין ברכישת שירותי הדרכה לגמילה מהתמכרות עבור מטופלי המרכז הרפואי (להלן: "השירותים" או "התוכנית").
2. המטופלים מאושפזים במרכז הרפואי וסובלים מתחלואה כפולה – מחלת נפש והתמכרות לסמים.
3. מטרת התוכנית, אשר תופעל על ידי המציע, היא לסייע למטופלים בהחלמה מהתמכרות בגישת 12 הצעדים.
4. המטופלים בתוכנית הינם מטופלים המאושפזים במחלקה א2, מחלקות הביטחון המירבי והמחלקה השיקומית אך ייתכנו מטופלים נוספים ממחלקות אחרות, בהתאם לשיקול דעת הצוות המטפל.
5. התוכנית תופעל בהיקף מינימלי של 3 ימים (8 שעות ביום) ועד חמישה ימים בשבוע. מובהר, כי היקף השירותים יהא כפוף לתכנית בהתאם לצרכי המזמין אשר תימסר מפעם לפעם לנותן השירותים בכתב.
6. התוכנית היא בהתאם לגישת 12 הצעדים, ותכלול:
  - עבודה פרטנית עם המטופל.
  - עבודה קבוצתית.
  - הנחיית סמינר 12 הצעדים לצוות המטפל.
  - השתתפות בישיבות צוות.
7. המפקחת על התוכנית ועל עבודת נותן השירותים הזוכה תהיה מנהלת מחלקה א2 אצל המזמין. על נותן השירותים לפעול בהתאם להנחיותיה של המפקחת במתן השירותים.
8. מועד ההתקשרות ומתן השירותים יחל מיום 1.8.2019.



### מסמך ג' – טופס הגשת הצעה

לכבוד  
ועדת המכרזים  
המרכז הרפואי לבריאות הנפש שער מנשה  
ד.ג. חפר 37806

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז ואת דוגמת ההסכם, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

- אנו מצהירים בזה כי הבנו ואנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
- אנו מצהירים שקיבלנו, במידה ובקשנו, את כל ההסברים בכל הקשור למסמכי מכרז זה.
- אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמציעים במכרז, כי יש לנו את היכולת המקצועית, היכולת הפיננסית, המערכות המתאימות ועובדים מקצועיים למתן השירותים הכלולים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
- הננו מצהירים כי למדנו והבנו על בוריו את מפרט השירותים ויתר מסמכי המכרז כלשונם. אנו מצהירים כי הבאנו בחשבון בהצעתנו את כל התנאים שהוזכרו לעיל.
- אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
- אנו מאשרים כי המחיר הכלול בהצעת המחיר להלן כולל את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע האמור במכרז זה, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז, וכי לא נציג כל תביעה או טענה בשל אי הבנה ו/או אי ידיעת תוכן מסמכי המכרז, תנאי ההסכם ו/או נספחיו.
- הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

8. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבניכם.
9. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לחתום עמכם על הסכם תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה מכם או במועד מוקדם יותר, כפי שיקבע על ידכם בהתאם לדוגמת ההסכם שצורפה למכרז זה, ומסכימים שכל המסמכים המצורפים למכרז זה יהוו חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה את זה.
10. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהמזמין יהא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.
11. להלן פירוט המסמכים אשר יש לצרף להצעה כהוכחה לקיום תנאי הסף:

1.	אישור על השכלה של 10 שנות לימוד לפחות	המציע יצרף אישור/תעודה.
2.	אישור הכשרה בשיטת 12 הצעדים	המציע יצרף אישור/תעודה.
3.	ניסיון מעשי מוכח של חמש (5) שנים בעבודה כמדריך גמילה של אנשים הסובלים מהתמכרויות, כאשר לפחות שנת ניסיון אחת היא במוסד מורשה על ידי אחד ממשרדי הממשלה	המציע יפרט את הניסיון הרלוונטי, לרבות באיזו מסגרת נרכש, פרטי התקשרות עם איש קשר.
4.	מסמכים ואישורים רשמיים כמפורט בסעיף 3 לעיל	המציע יצרף את המסמכים כמפורט בסעיף 3 לעיל

12. הצעת מחיר

עלות מוצעת לשעת עבודה, בש"ח וללא מע"מ	
---------------------------------------	--

המחיר המצוין לעיל כולל את כל העלויות הכרוכות באספקת השירותים.



13. חתימת המציע על טופס ההצעה

	שם המציע
	כתובת
	איש הקשר
	טלפון
	טלפון נייד
	פקס
	דוא"ל

ת א ר י ד

חתימה וחתימת

אישור עו"ד/רו"ח במידה והמציע הינו תאגיד

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד / רו"ח מרחוב \_\_\_\_\_  
מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף חתימותיהם של ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_  
מספר \_\_\_\_\_ זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

חתימה וחתימת עו"ד/רו"ח

תאריך





**מסמך ד'**

**דוגמת הסכם**

**ההסכם יעודכן בהתאם לתוצאות המכרז  
הדוגמא מיועדת לזוכה שהוא תאגיד  
ככל שייבחר זוכה יחיד תתבצענה ההתאמות הנדרשות בהתאמה בהתאם לשיקול דעת וועדת  
המכרזים**

**הסכם למתן שירותי הדרכה לגמילה מהתמכרויות**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2019

בין

המרכז הרפואי לברה"ן שער מנשה

משרד הבריאות, ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י מורשי החתימה מטעם המרכז הרפואי לבריאות הנפש שער מנשה על פי הרשאות שפורסמו כדין

(להלן: "המרכז/המזמין")

לבין

\_\_\_\_\_

מספר ח.פ. / ע.ר.: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

מספרי טלפון: \_\_\_\_\_

(להלן: "נותן השירותים/החברה")

**הואיל** והמרכז פרסם מכרז פומבי מס' 2/2019 לרכישת השירותים כהגדרתם להלן; ונותן השירותים זכה במכרז זה וההתקשרות אושרה בהחלטת וועדת המכרזים מיום \_\_\_\_\_ (פרוטוקול \_\_\_\_\_);

**הואיל** ונותן השירותים מצהיר כי הבין באופן מלא את כל צרכי ודרישות המרכז, והוא מודע לאופיו של המקום והעובדה שהשירותים כהגדרתם להלן יינתנו בקשר עם מטופלי המרכז על כל המשתמע מכך;

**הואיל** ונותן השירותים מצהיר כי הוא בעל הכישורים והנסיון הנדרשים ליתן את השירותים כהגדרתם להלן, בעל הרשיונות וההיתרים הנדרשים על-פי כל דין, פוליסות ביטוח מתאימות ותקפות וכן האמצעים המתאימים לביצועם וכי הוא יבצע את המוטל עליו במומחיות, מיומנות, ומקצועיות;

**הואיל** והצדדים מסכימים, כי השירותים עבור המרכז ניתנים שלא במסגרת שירות המדינה על כל המשתמע מכך, אלא כאשר נותן השירותים פועל כקבלן עצמאי המוכר את שירותיו למרכז, מעניק את שירותיו על בסיס קבלני, ומקבל את תמורת שירותיו כמתחייב ממעמד זה לרבות לעניין תעריפי התשלומים ולעניין הזכויות והחובות והכל כמפורט בהסכם זה;



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את התחייבויותיהם וזכויותיהם במסגרת הסכם זה;

**לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**א. מבוא**

- 1.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2 כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכמשתמע מן ההקשר בהסכם זה.
- 1.3 הנספחים להסכם זה:

**1.3.1 נספח 1 – ערבות בנקאית (לביצוע).**

- 1.3.2 נספח 2 – אישור על קיום ביטוחים.
- 1.3.3 נספח 3 – מכרז מס' 02/2019, כולל תשובות לשאלות ומסמכי הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
- 1.3.4 נספח 4 – הצעת הספק שהוגשה למכרז ואושרה כזוכה על ידי וועדת המכרזים של המרכז או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.
- 1.3.5 נספח 5 – התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע.

**1.4 סתירה בין מסמכים:**

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת נותן השירותים כפי שאושרה על ידי המזמין לבין גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם על פני האמור בהצעת נותן השירותים. המזמין רואה את מסמכי המכרז ואת כל חובות נותן השירותים, כפי שהן מפורטות בו, כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה), תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין.

- 1.5 שמות הפרקים נועדו להתמצאות בלבד ואין להם כל משמעות לעניין פרשנות הוראות ההסכם.
- 1.6 הסכם זה, על נספחיו, הינו ההסכם היחיד בין הצדדים, ואין מלבד תנאיו כל תנאי נוסף בין בע"פ בין בכתב בין הצדדים לעניין התקשרות זו.
- 1.7 נציג המרכז לצורך קיום הוראות הסכם זה \_\_\_\_\_, טל': \_\_\_\_\_  
נציג נותן השירותים לצורך קיום הוראות הסכם זה \_\_\_\_\_  
יהא: \_\_\_\_\_ טל': \_\_\_\_\_.

**ב. תקופת ההתקשרות**

1. התקשרות זו הינה לתקופה של 12 חודשים, אשר תחל ביום \_\_\_\_\_ ותסתיים ביום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
2. מוסכם בזה כי **בכפוף לאישור וועדת המכרזים של המרכז**, למרכז שמורה זכות ברירה, להאריך הסכם זה על כל תנאיו, מעת לעת לתקופות נוספות ועד לתקופה כוללת של חמש שנים בהודעה מראש ובכתב לנותן השירותים; הכל



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

- בכפוף למגבלות הדין, בין היתר חוק התקציב וחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וכן נהלי משרדי הממשלה כפי שהם מתעדכנים מעת לעת.
3. על אף האמור לעיל, ומבלי לגרוע מהאמור בו, המרכז יהיה רשאי להודיע לנוותן השירותים על סיום ההתקשרות לפני תום תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, על ידי מתן הודעה בכתב לנוותן השירותים (שלושים) יום מראש. לנוותן השירותים לא תהא, והוא מוותר בזאת על כל תביעה או טענה כלפי המרכז לעניין זה. אין באמור בסעיף זה בכדי לשלול מהמרכז את זכותו להביא את ההסכם לסיומו באופן מיידי מקום בו נותן השירותים הפר את ההסכם בהפרה יסודית.
  4. נותן השירותים מסכים ומצהיר כי למרכז נדרשת הערכות ותהליך מכרזי לשם קבלת השירותים, נותן השירותים לא יהא רשאי לסיים את ההסכם טרם תום תקופת ההתקשרות והתחייבותו הינה לכל תקופת ההתקשרות.
  4. בכל מקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירותים להעביר למרכז את כל החומר שברשותו והשייך למרכז ו/או כל תיעוד בקשר עם מתן השירותים, ללא כל דיחוי וללא שום פגיעה.
  5. מובהר, כי נותן השירותים לא יהא רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות בשל אי תשלום המגיע לו מן המרכז.
  6. אין באמור כדי לפגוע בזכויות הצדדים עפ"י כל דין עקב הפרת הסכם זה, ומוסכם, כי על הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970.

#### ג. השירותים

7. בסעיף זה, "נותן השירותים" – לרבות מי מטעמו המוצב לביצוע השירותים בפועל. החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי המרכז לביצוע כל הוראות הסכם זה על ידי כל נותן שירותים מטעמה והיא תיידע ותחתים כל נותן שירות על הסכם זה ותעביר עותק חתום כאמור בחתימת כל נותן שירות לידי נציג המרכז.
8. במסגרת הסכם זה נותן השירותים יעניק למרכז **שירותים של הדרכה לגמילה מהתמכרויות עבור מטופלי המרכז כמפורט בנספח 3** (מסמכי המכרז 02/2019) המצורף בזאת כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ובהתאם לשעות ולתעריפים המפורטים בהצעת נותן השירותים נספח 4 (להלן: "השירותים").
9. על אף האמור לעיל, נותן השירותים מצהיר כי הוא מודע לכך כי ייתכנו שינויים בהיקף מתן השירותים על פי צרכי המרכז ומתחייב לעמוד בכך אם תדרש הרחבת היקף השירות או צמצומו על פי הנחיות המרכז ובהתאם לכלל דין ולהודעה מראש ובכתב.
10. נותן השירותים מצהיר, כי יש לו את הכישורים, המיומנויות, הניסיון והידע המקצועי, הדרושים לצורך ביצוע השירותים ומתחייב לבצע את השירותים ביעילות, ברמה מקצועית נאותה, על פי כל סטנדרט מקובל, ובתנאים כמפורט בהסכם זה.
11. נותן השירותים יקפיד במהלך ביצוע הסכם זה לקיים ולשמור בקפידה על הוראות כל דין, בין היתר ובמיוחד חוק זכויות החולה תשנ"ו - 1996, חוק טיפול בחולי נפש, תשנ"א - 1991, חוק הפסיכולוגים תשל"ז - 1977, וכן כל התקנות והכללים שהותקנו מכוחם; כמו גם כל הליך ו/או נוהל ו/או חוזר הקשורים לנהלי העבודה השוטפים במרכז הרפואי. בין היתר נהלי בטיחות וביטחון, סודיות וקבלת הסכמה מדעת על פי כל דין ונוהל.
12. נותן השירותים מתחייב לעשות את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם ביצוע השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון הנהלת המרכז. נותן השירותים מתחייב, כי במתן השירותים יפעל בהתאם לסטנדרט ושיטות מקובלים בלבד ומותרים על פי כל דין.
13. באחריות נותן השירותים ליידע את המרכז מבעוד מועד אם נדרשים אישורים רפואיים כלשהם לשם השתתפות המטופלים ו/או אנשי צוות המרכז הרפואי בפעילות נשוא השירותים. אם נדרשים אישורים כאמור, אלו ייאספו על ידי נציג המרכז ונותן השירותים יהא אחראי לוודא כי נציג המרכז מחזיק באישורים כאמור עבור כל מטופל וממועד רלוונטי ומתאים לביצוע הפעילות.
14. בנסיבות המיוחדות של הטיפול הנדון בו המטופלים עלולים להיות מסוכנים לעצמם או לזולתם ו/או חסרי שיפוט, על נותן השירותים מוטלת חובה מיוחדת להשגיח על ציוד אשר הוא מביא עמו, אם וככל שהוא מביא ולמנוע אפשרות כי למטופלים תהא גישה לציוד לרבות אפשרות לקחת אותם לרשותם. נותן השירותים ירשום לעצמו את מספר החפצים איתם התחיל לעבוד ובסיום יום עבודתו יוודא כי לא חסר חפץ כלשהו. כמו כן ישגיח בצורה מוקפדת כי אין למטופלים גישה לתיק כליו. אין להשאיר בשום מקרה ומצב חפצים ללא השגחה. חייב נותן השירותים לעשות הפסקה – יאסוף את כליו וייקח אותם אתו (אם השירות ניתן בחדר נפרד – יסגור וינעל הדלת) ובלבד שלא יישארו חפצים ללא השגחה. נעלם כלי מכליו, חומר או ציוד אחר, ידווח על כך נותן השירותים מיד לאחות האחראית במשמרת. יובהר ויודגש בשנית – אין לאפשר למטופלים יכולת להעביר לרשותם חפצים מכל סוג ומין. האחראיות על ביצוע מוקפד של סעיף זה מוטלת על נותן השירותים.



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

15. נותן השירותים מצהיר כי הוא מודע לכך שהשירותים יבוצעו בתחום המרכז לבריאות הנפש, ולפיכך מתחייב נותן השירותים לעזור באופן מיידי את שטח המרכז עם סיום מתן השירות ולא יותר לו לשהות בכל יעד אחר בתוך שטח המרכז, אלא לשם אספקת השירותים במסגרת הסכם זה.
  16. מובהר כי נותן השירותים יהא האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לו ו/או לרכושו לרבות לרכבו, במסגרת ביצוע הסכם זה והוא מוותר בזאת על כל טענה או תביעה כלפי המרכז בעניין זה.
  17. נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות ולהנחיות קצין הביטחון של המרכז ולקיים את כל הנהלים וההנחיות החלים על הפועלים בתחומי המרכז.
  18. נותן השירותים יהיה חייב לדווח מיידית בע"פ לאחראית/משמרת במחלקה על כל התרחשות של אירוע חריג (הגדרת אירוע חריג תוגדר לנותן השירותים ע"י נציג המרכז). במקרה כנ"ל יידרש נותן השירותים לדווח על האירוע החריג בכתב בהתאם להנחיות של אחראית/משמרת במחלקה.
  19. המרכז יהא רשאי לבקר ולבחון תוכן מתן השירותים בין היתר, במסגרת תכנית איכות הטיפול במרכז ולערוך שאלוני איכות ו/או שביעות רצון בקרב צרכני השירותים.
  20. נותן השירותים מתחייב כי ימנה יותר מאדם אחד למתן השירותים כך שפרטיו יועברו לאישור המרכז מראש ("נותן השירותים המחליף"), ואשר מיומנותו, הכשרתו ונסיונו אינם נופלים מאלו של נותן השירותים הקבוע על פי ההסכם (להלן: "נותן השירותים הקבוע").
- במידה ומסיבה כלשהי נותן השירותים הקבוע אינו מסוגל להגיע ולקיים את מתן השירותים במועד שנקבע, יודיע למרכז על כך זמן סביר מראש וידאג להגעת נותן השירותים המחליף לביצוע השירותים, ככל שמונה נותן שירותים מחליף ואושר על ידי המרכז כאמור. [סעיף המיוחד למציע תאגיד בלבד].

#### ד. התמורה

21. בתמורה למתן השירותים ומילוי כל התחייבויות נותן השירותים לפי הסכם זה, ישלם המרכז לנותן השירותים סך קבוע בגין כל פעילות שבוצעה בהתאם לתעריף המוסכם כמפורט בנספח 4 להסכם זה הכולל מע"מ כדין.
22. המרכז ישלם לנותן השירותים, בהתאם לביצוע בפועל בלבד, ובכפוף לקבלת אישור נציג המרכז על ביצוע.
23. למען הסר ספק, נותן השירותים מבין ומסכים כי המרכז לא מתחייב לרכוש כמות מסוימת של שירותים, או לפרק זמן מסוים. היקף השירות הנדרש יהא כפוף לצרכים המשתנים של מטופלי המרכז.
24. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזמנת השירות (המעוגנת בהזמנת עבודה מטעם המרכז) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ומוגבלת בסכום כולל לתקופת ההתקשרות. זאת, באופן שמחד לא ניתן יהא לחרוג ממנה, ומאידך לא בהכרח יירכשו שירותים על מלוא הסכום הננקב בה. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מן האמור לעיל בדבר תשלום בגין ביצוע בפועל שאושר בלבד.
25. התמורה האמורה לעיל, היא סך כל התמורה שנותן השירותים יהא זכאי לה והיא מלאה וסופית, ולא תשונה מכל סיבה שהיא וכוללת את כל הוצאות נותן השירותים בביצוע השירותים ובכלל זה הוצאות נסיעה.
26. התשלום יבוצע כנגד הצגת חשבונית מס ולאחר 30 יום מתום החודש בו הונפקה ("שוטף + 30"), בכפוף להעברת החשבונית למזמין עם הנפקתה. עיכוב בהצגת החשבונית יגרור עיכוב בתשלום בהתאם.
27. מובהר כי במקרה בו נותן השירותים אינו חייב בתשלום מע"מ על פי דין, המרכז לא יהא חייב בתשלום סכום כלשהו בנוסף לסכום השעתי קבוע לעיל, ונותן השירותים לא יהא זכאי לגבות סכום השווה לשיעור המע"מ בנוסף לו.
28. כל מס או היטל או תשלום חובה מכל סוג, החלים או אשר יחולו בעתיד על נותן השירותים עפ"י הסכם זה. יחולו עליו וישולמו על ידו. המרכז ינכה מהסכומים שיגיעו לנותן השירותים כל סכומים שעליו לנכות עפ"י כל דין, ובכלל זאת מיסים, היטלים ותשלומי חובה, אלא אם כן ימציא נותן השירותים אישור של פקיד השומה על פטור מניכוי אותו תשלום במקור.
29. למען הסר ספק, המרכז לא ישלם לנותן השירותים תשלום כלשהו בגין עבודה שבוצעה שלא בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו.

#### ה. יחסי הצדדים

30. היחסים בין הצדדים יהיו של מתן שירות על ידי קבלן עצמאי והתשלום יבוצע על בסיס התעריפים שנקבעו בהסכם זה בלבד ולא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד בין נותן השירותים ו/או מי מטעמו למרכז. נותן השירותים מצהיר כי התמורה המוסכמת במסגרת הסכם זה תהווה מלוא התמורה המגיעה לו בגין השירותים ולא תהא לו כל דרישה או תביעה לתשלום נוסף מעבר לכך מכל מין וסוג שהוא.



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

31. נותן השירותים מתחייב לא להשתמש בכתב או בעל פה בכל תואר שיש בו כדי ליצור מצג לפיו הוא ו/או מי מטעמו הוא עובד המרכז ו/או עובד המדינה.
32. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי לא תהיינה לנותן השירותים בביצוע השירותים לפי הסכם זה זכויות של עובדים אצל הממשלה ולא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע הסכם זה ו/או סיומו מכל סיבה שהיא.
33. המרכז לא ישלם לנותן השירותים כל תשלום מעבר לתשלומים המפורטים בהסכם זה ובכלל זה לא ישלם בגין תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר זכויות סוציאליות וכל היוצא באלה.
- הסעיף יותאם במקרה של זוכה שאינו תאגיד**

#### ו. שמירת סודיות, פרסומים

34. נותן השירותים, מתחייב לשמור על סודיות ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו במהלך או עקב ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן; הכל כמפורט בהרחבה בהתחייבויות נותן השירותים נשוא **נספח 5** המצורף בזאת להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
35. נותן השירותים מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי אי מילוי התחייבויותו לשמירת סודיות כאמור, מהווים עבירה פלילית לפי חוק העונשין, התשל"ז - 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע, לרבות חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996 וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי התחייבויותיו.
36. נותן השירותים מתחייב לגרום לכך, שהסודיות כאמור תישמר גם על-ידי עובדיו, מנהליו, סוכניו והמועסקים על ידיו, וכל מי שהחווה כאמור יובא לידיעתו על-ידי נותן השירותים או באמצעותו; והוא יעביר עותק חתום מנספח ג' על ידי כל מי שיבוא מטעמו לביצוע הסכם זה, לידי נציג המרכז.
37. נותן השירותים מתחייב, כי בכל הפרסומים הקשורים בביצוע השירותים, אם וככל ויהיו כאלו, עפ"י הסכם זה מכל סוג שהוא, נוסח הפרסום, לרבות תוכנו, אופן הצגת שם ולוגו המרכז, יתואם מראש עם נציג המרכז ויקבל את אישורו.

#### ז. נזיקין, אחריות

38. נותן השירותים בלבד ישא באחריות הבלעדית על פי כל דין בגין כל נזק גוף ו/או רכוש ו/או פגיעה ו/או הפסד מכל סוג שהוא (להלן: "הנזק") אשר יגרם באופן ישיר או בעקיפין לכל אדם או לגוף כלשהו, לרבות נותן השירותים, המרכז, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ו/או עקב ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל בביצוע השירותים ו/או הסכם זה בקשר אליהם ו/או הנובע מהם מסיבה כלשהי.
39. נותן השירותים מתחייב לשפות את המרכז שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שנותן השירותים חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

#### ח. ביטוח

**ייושלם בהתאם לאישור ביטוחים שפורסם בנוסח המכרז – ראה אישור ביטוחים מצורף**

#### ט. ערבות ביצוע

**ייושלם בהתאם לנוסח המפורסם בנוסח מסמכי המכרז**

#### י. המחאת זכויות

40. נותן השירותים מתחייב לא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר ו/או למסור לגורם אחר כל זכות ו/או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב של המרכז.
41. נותן השירותים מתחייב לא למסור לאחר ביצועם של השירותים, כולם או מקצתם.

#### יא. זכות קניזו

42. המרכז רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת נותן השירותים, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לנותן השירותים מהמרכז, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

**יב. שונות**

43. נותן השירותים מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה בכדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן מתחייב נותן השירותים שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש נותן השירותים את הסכמת המרכז, מראש ובכתב, להתקשרות.

**יג. שינוי בתנאי ההסכם**

44. כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה על ידי שני הצדדים בכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_

המרכז

\_\_\_\_\_

נותן השירותים



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

**נספח 1 להסכם – נוסח כתב ערבות ביצוע**

שם הבנק/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון: \_\_\_\_\_  
מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד

מדינת ישראל

באמצעות משרד הבריאות, המרכז לבריאות הנפש שער מנשה

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_  
(במילים \_\_\_\_\_)  
אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר  
עם מכרז/הזמנה/חוזה \_\_\_\_\_

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה  
ידינית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב  
כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.



## נספח 2 להסכם - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור;  
כתובת: \_\_\_\_\_;

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "נותן השירותים")

לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר למתן שירותי הדרכה להחלמה מהתמכרות עבור מטופלי המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור, את הביטוחים המפורטים להלן:

### ביטוח חבות מעבידים (ככל ויועסקו עובדים ע"י נותן השירותים), פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (ניתן להציג גם במסגרת ביטוח משולב אחריות מקצועית וביטוח צד שלישי בגבול אחריות משותף), פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
5. מדריכים ובעלי תפקידים אחרים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, נחשבים צד שלישי.





מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

6. המטופלים, אנשי צוות המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור ורכושם נחשבים צד שלישי;

7. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – שרד הבריאות, המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

**ביטוח אחריות מקצועית (ניתן להציג גם במסגרת ביטוח משולב אחריות מקצועית וביטוח צד שלישי בגבול אחריות משותף), פוליסה מס'**

1. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי הדרכה להחלמה מהתמכרות עבור מטופלי המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור, כולל גם עבודה פרטנית עם המטופל, עבודה קבוצתית, ליווי המטופלים למפגשי NA בקהילה, הנחיית סמינר, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור;

2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- מרמה ואי יושר של עובדים;
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא חל על תביעות נותן השירותים כנגד מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

**כללי**

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למנהל האדמיניסטרטיבי של המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור ועובדיהם וכן כלפי המטופלים, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. נותן השירותים אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

7. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.

בכפוף לתנאי וסייג הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

\_\_\_\_\_ תאריך



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

## נספח 5 להסכם

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
המרכז לבריאות הנפש שער מנשה, משרד הבריאות, מדינת ישראל  
ד.נ. חפר, 37806

### התחייבות בעניין שמירת סודיות, זכויות קניין רוחני ואבטחת מידע

היות והח"מ (שם מלא): \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_ מספרי  
טלפון: \_\_\_\_\_ (להלן: "ספק השירותים") התקשר עם המרכז לבריאות הנפש שער מנשה  
(להלן: "המוזמין" ו/או "בית החולים"), למתן שירותים כמפורט בהסכם השירותים לו נספחת התחייבות זו (להלן: "ההסכם").

"השירותים" – בהתחייבות זו: נשוא ההסכם כמפורט לעיל וכל פעולה שנעשתה עבור המוזמין ו/או בקשר עם ההסכם.

והמוזמין התנה את ההתקשרות עם ספק השירותים בתנאי שספק השירותים והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו  
להלן, וכן על סמך התחייבות ספק השירותים לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע וויתור על זכויות קניין רוחני;

**אי לזאת, אני הח"מ, ספק השירותים, מתחייב כלפיכם כדלקמן:**

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How) השייך למוזמין ו/או למטופלים המטופלים ו/או שטופלו בבית החולים ו/או  
הקשור במתן השירותים, בין בעל פה ובין בכתב ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או  
אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: נתונים, מסמכים, דו"חות,  
התכתבויות, מידע אודות בית החולים והחולים השוהים בבית החולים (לרבות זהותם), צילומים שצולמו במתחם בית החולים,  
מידע המתייחס למצב בריאותו הגופני או הנפשי של מטופל בבית החולים או לטיפול הרפואי בו, מידע מתוך הרשומה הרפואית של  
מטופל בבית החולים.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות  
ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המוזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן  
השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב שלא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא  
לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

3. הנני מתחייב שלא לצלם בכל צורה שהיא צילומים במתחם בית החולים, אלא אם כן הדבר נדרש במסגרת העבודות נשוא  
ההסכם ולצורך זה בלבד.

4. הנני מתחייב שלא לעשות כל שימוש במערכות המחשוב של המוזמין, אלא אם כן הדבר נדרש במסגרת העבודות נשוא ההסכם  
ולצורך זה בלבד ובאישור מפורש של הנהלת בית החולים.

א. נותן השירות לא יוציא כל מידע רפואי, מידע על שוהים בבית החולים, עובדים או כל מידע סודי אחר אל מחוץ  
לתחומי בית החולים. הדברים אמורים לגבי כל צורה של מידע (דיגיטלי, פיזי או כל צורה אחרת).

ב. נותן השירות לא יעבד המידע בכל אמצעי שאיננו רכוש בית החולים אלא אם כן ניתן לכך אישור מפורש על ידי הגורם  
המוסמך ובכתב.

5. הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים  
את התחייבויותי על פי התחייבות זו.

6. הנני מתחייב כי מידע הנוגע לבית החולים, על כל צורתו, המועבר למשרדי ו/או לעובדי לא יצא מחזקתי אלא חזרה למשרדי  
בית החולים. במידה וקיים צורך להוציא מידע מחוץ לחזקתי, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל  
בית החולים.



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון-חיפה  
Affiliated to the Ruth and Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

- אבטחת מידע או מי שהוסמך לכך מטעם בית החולים. בתום השימוש בחומר אוודא גריסתו או החזרתו לבית החולים לפי הנחיות בית החולים.
7. הנני מתחייב כי בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו אודיע על כך מיידית לבית החולים.
  8. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
  9. הנני מצהיר כי אני מודע לכך שהעברת מידע ו/או סודות מקצועיים כאמור, למאן דהוא, ללא אישור בכתב מאת המזמין, עלול להסב למזמין נזקים כלכליים משמעותיים ביותר.
  10. הנני מתחייב לפעול על פי הנחיות המזמין בכל הקשור להסדרת הבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים. הנני מצהיר ומאשר כי אני מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו ואעשה ואפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר בתוקף, הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שיימצא ברשותי.
  11. הנני מתחייב להחזיר לידי המזמין ולחזקתו ותוך שבוע ממועד סיום מתן השירותים, כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכס או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור המזמין. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור או של מידע.
  12. אני מתחייב לא לפרסם וכן לא להרשות לפרסם כל דבר הכרוך בשירותים, תוצאותיהם וכל הנובע מהם אלא אם כן קיבלתי את הסכמת המזמין מראש ובכתב.
  13. הנני מתחייב להיות אחראי כלפי המזמין על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבויותי אלה, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
  14. אני מסכים כי למזמין תהא הזכות, על פי שיקול דעתו, לערוך בקרה על ביצוע התחייבויותי על פי התחייבות זו.
  15. ידוע לי כי הפרת ההתחייבות המפורטות בנספח זה תקים למזמין זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת החובות שלעיל, ו/או תהווה עילה לביטול החוזה על פי ההסכם וחילוט הערבות (אם ניתנה) ותחייב אותי בפיצוי מוסכם של 10,000 ₪ בגין כל אירוע של בנוסף לכל סעד לו יהיה זכאי המזמין על פי דין.
  16. למען הסר ספק מובהר בזאת כי התחייבויותי לעיל תעמודנה בעינן גם בתום תקופת ההתקשרות ואין להתחייבויות אלה הגבלת זמן.

ולראיה באתי על החתום \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

היום: \_\_\_\_\_