

חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה  
מינהל הרכש הממשלתי



**מכרז מרכזי לאספקת  
שירותי סלולר  
עבור משרדי הממשלה  
מימוש אופציה**



2013

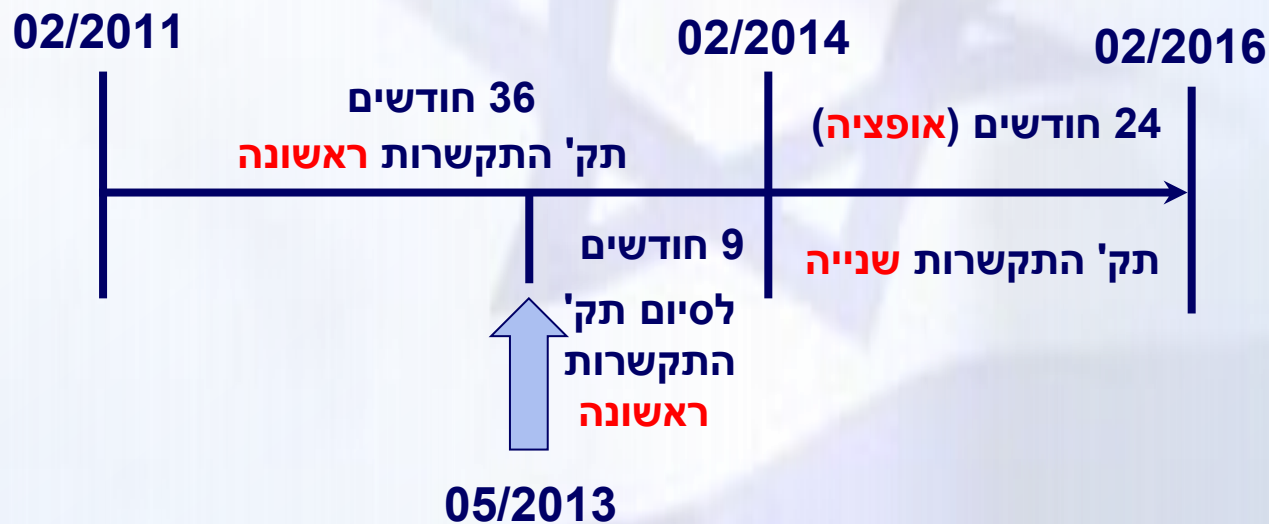
v4



החשב הכללי



# תקופת ההסכם



# עיקרי המתווה שגובש

# מכשירי קצה מתקדמים

דגם מכשיר	סמסונג note 2***	בלקבארי Z10	סוני Z-8	אייפון 5 (GB16)	סמסונג גלקסי S4	נוקיה לומיה 920
תמונת מכשיר						
קבוצת שיוך	א	א/ב/ג				
עלות למנויים בקבוצות שיוך א' וב' *	₪ 59					
עלות למנויים בקבוצות שיוך ג' **		₪ 80 (₪ 2280)	₪ 80 (₪ 2280)	₪ 75 (₪ 2138)	₪ 75 (₪ 2138)	₪ 75 (₪ 2138)

העלות תקפה ל-30 חודשים לא כולל מע"מ.

\* אופן החיוב – מתוך מכסת ההשתתפות.

\*\* אופן החיוב – ישולם על ידי העובד, מחיר בסוגרים לתשלום במזומן לאחר 5% הנחה

\*\*\* מכשיר note אינו כולל שירות תיקונים ושירות I-SAFE

# מכשירי קצה נוספים

דגם מכשיר	סמסונג S3 גלקסי	סמסונג S3 גלקסי מיני	נוקיה לומיה 520	אייפון 4 (8 גיגה)	סוני J	lg-L511	סוני E	סמסונג E3300
תמונת מכשיר								
קבוצת שיוך	ב/ג	ב/ג	ב/ג	ג	ב/ג	ב/ג	ג	ג/ק קטן סגור
עלות למנויים בקבוצות שיוך ב' *	44 ש"ח	25 ש"ח	0	0	0	0	0	0
עלות למנויים בקבוצת שיוך ג' **	51 ₪ (1454 ₪)	39 ₪ (1112 ₪)	33 ₪ (941 ₪)	49 ₪ (1397 ₪)	33 ₪ (941 ₪)	33 ₪ (941 ₪)	0	0

העלות תקפה ל-30 חודשים לא כולל מע"מ.

\* אופן החיוב – מתוך מכסת ההשתתפות.

\*\* אופן החיוב – ישולם על ידי העובד, מחיר בסוגרים לתשלום במזומן לאחר 5% הנחה

# ערכת אביזרים שתסופק עם המכשיר

- ❖ סוללה
- ❖ מטען חשמלי
- ❖ מטען שקע מצת לרכב
- ❖ אוזנייה אישית חוטית
- ❖ נרתיק
- ❖ מדריך הפעלה מקוצר
- ❖ כרטיס זיכרון 4 גיגה למכשיר בעל זיכרון 4 גיגה
- ❖ כבל נתונים USB לסנכרון

# תעריפי שירותי סלולאר

תעריף חדש	
₪ 70	 חבילת "ללא הגבלה" + מנגנון אופטימום
₪ 32	 חבילת בסיס "דיברת שילמת"
₪ 70	* סים בלבד (SIM only) "ללא הגבלה"
₪ 22	* סים בלבד (SIM only) "דיברת שילמת"
₪ 23	שירות ביטוח למכשירי פרימיום I SAFE
כלול בדמ"ש	שירות ביטוח למכשיר "חכם"

\* סים בלבד (SIM only) – המסלול מיועד למנוי אשר רכש מכשיר סלולאר באופן פרטי, מנוי זה אינו זכאי לדיבורית לרכב ולשירות תיקונים למכשיר.

# תעריפי סלולאר חו"ל

הערות	תעריף חדש	תעריף קיים	המרכיב
בשירות זה לא נגבה מע"מ	1.5 ₪	2.5 ₪	דקת שיחה נכנסת
בשירות זה לא נגבה מע"מ	אירופה וארה"ב-1.4 ₪ שאר העולם -2.4 ₪	2.5 ₪	שיחת call back
בשירות זה לא נגבה מע"מ	1.25 ₪	1.25 ₪	משלוח הודעת SMS
סה"כ עד 1050 מגה	84.62 ₪ לא כולל מע"מ	לא קיים	חבילת גלישה לצריכה יומית של עד 75 מגה למשך 14 ימים
סה"כ עד 2250 מגה	עלות 124 ₪ לא כולל מע"מ	לא קיים	חבילת גלישה לצריכה יומית של עד 75 מגה למשך 30 ימים
75 דקות יוצא/נכנס, הודעות ו/או 75 מגה. עלות יחידה מעבר לחבילה 2 ₪ (ב 0% מע"מ) שיחה מקומית בחו"ל, שיחה מחו"ל לחו"ל-3 ₪ (ב 0% מע"מ)	128.2 ₪ לא כולל מע"מ	לא קיים	חבילת 75 יחידות (מצרפי)
200 דקות יוצא/נכנס, הודעות ו/או 200 מגה. עלות יחידה מעבר לחבילה 1.17 ₪ שיחה מקומית בחו"ל, שיחה מחו"ל לחו"ל-3 ₪ (ב 0% מע"מ)	200 ₪ לא כולל מע"מ	לא קיים	חבילת 200 יחידות (מצרפי)
עלות 1 מגה מעבר לחבילה 0.7 ₪ (ב 0% מע"מ)	280 ₪ לא כולל מע"מ		חבילת גלישה 400 מגה



# תעריפי חבילות גלישה בארץ

## מודם סלולארי/SIM DATA

אחוז שינוי	תעריף חדש	תעריף קיים	המרכיב
-33%	18 ₪	27 ₪	גלישה בארץ 0.5 גיגה
-43%	27 ₪	47 ₪	גלישה בארץ 1 גיגה
--	35 ₪	לא קיים	גלישה בארץ 2 גיגה
-12%	50 ₪	57 ₪	גלישה בארץ 5 גיגה
-10%	69 ₪	77 ₪	גלישה בארץ 10 גיגה
-7%	90 ₪	97 ₪	גלישה בארץ 30 גיגה
-3%	145 ₪	150 ₪	גלישה בארץ 60 גיגה
-27%	550 ₪	750 ₪	תשלום מקסימלי לחריגה מחבילת גלישה

# תקופת ההתחייבות למכשירים קיימים

<ul style="list-style-type: none"> <li>• סוני אריקסון סידר</li> <li>• LG 280</li> <li>• נוקיה C2</li> <li>• סמסונג 5130</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LG Optimus1</li> <li>• נוקיה X3</li> <li>• סוני אריקסון X8</li> <li>• Samsung</li> <li>• S5620 Monte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• נוקיה E72</li> <li>• LG Optimus1</li> <li>• נוקיה X3</li> <li>• סוני אריקסון X8</li> <li>• Samsung</li> <li>• S5620 Monte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• נוקיה X6</li> <li>• נוקיה 5E</li> <li>• LG MINI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• אייפון 4</li> <li>• בלקבארי 9300</li> </ul>	דגמי מכשירים תקופת התקשרות ראשונה
מכשיר בסיס(ליסינג)	מכשיר בשדרוג	מכשיר בסיס(ליסינג)	מכשיר בסיס(ליסינג)	מכשיר בשדרוג	
ללא	30	ללא	ללא	36	תקופת התחייבות עבור המכשיר (חודשים)
ג	ג	ב	א	א/ב/ג	קבוצת שיוך
-	08/2013	-	-	2/2014	מועד תום התחייבות של המכשירים שנלקחו ראשונים

# מקרים ותגובות

מנוי דרג א'/ב'/ג' האוחז במכשיר אשר ניתן ללא תוספת תשלום של העובד/ המשרד (ליסינג)

## כדוגמת המכשירים:

LG-Optimus1 ❖	נוקיה e72 ❖
Samsung Monte (S5620) ❖	נוקיה e5 ❖
סוני אריקסון סידר LG 280 ❖	נוקיה x6 ❖
נוקיה C2 ❖	נוקיה X3 ❖
סמסונג 5130 ❖	סוני אריקסון X8 ❖

**מכשירים אלו יוחזרו לחברת פלאפון**

# מקרים ותגובות

מנוי דרג א'/ב' האוחז במכשיר אייפון/בלקבארי אשר מומן מתוך מכסת ההשתתפות בהתחייבות ל-36 חודשים – המכשיר הינו רכוש המשרד

## טרם הסתיימה תקופת ההתחייבות בגין המכשיר וחבילת הגלישה

המנוי יחויב לשדרג את המכשיר למכשיר מתקדם:

- ❖ המנוי יצורף לחבילת שירות "ללא הגבלה" + שירות I safe
- ❖ בחירת מכשיר ממגוון המכשירים המוצעים.
- ❖ המכשיר יוחזר לפלאפון.
- ❖ חברת פלאפון – תבטל את התשלומים (59/100 ₪) של המשרד עבור המכשיר וחבילת הגלישה.

# מקרים ותגובות

מנוי דרג ג' המחזיק במכשיר אשר נרכש על ידו בהתחייבות :

- ❖ בלקבארי/אייפון 4 כולל חבילת גלישה 500 מגה למשך 36 חודשים במודל חיוב זיכוי עבור מכשיר בלקבארי (51.6/43 ₪), עבור מכשיר איפון 4 (77.5/43 ₪).
- ❖ LG אופטימוס בהתחייבות למכשיר למשך 30 חודשים במודל חיוב זיכוי (30/20 ₪).

**טרם הסתיימה תקופת ההתחייבות לחבילת הגלישה/התשלומים בגין המכשיר לקבלת הזיכוי החודשי**

המנוי **אינו מעוניין** לשדרג את המכשיר עד לסיום יתרת כל התשלומים וההתחייבות לחבילה והזיכויים

## אפשרות ב' – שינוי מסלול חיוב

- ❖ המכשיר הינו רכוש המנוי.
- ❖ בחירת מסלול חיוב חדש.
- ❖ ימשכו התשלומים בגין רכישת המכשיר הישן.
- ❖ יופסקו התשלומים בגין חבילת הגלישה המקורית.
- ❖ יופסקו הזיכויים עבור המכשיר.

## אפשרות א' – נשאר במסלול החיוב המקורי

- ❖ המכשיר הינו רכוש המנוי.
- ❖ המנוי יישאר במסלול ההסכם המקורי (כולל המשך התחייבות לחבילת הגלישה שבהסכם המקורי).
- ❖ ימשכו התשלומים בגין רכישת המכשיר והזיכויים (בהתאם למנגנון רף חשבונית לזיכוי).

בתום תקופת ההתחייבות יוכל המנוי לממש את זכאותו לשדרוג מכשיר ו/או מסלול חיוב.

# מקרים ותגובות

מנוי דרג ג' המחזיק במכשיר אשר נרכש על ידו בהתחייבות :

- ❖ בלקבארי/אייפון 4 כולל חבילת גלישה 500 מגה למשך 36 חודשים במודל חיוב זיכוי עבור מכשיר בלקבארי (51.6/43 ₪), עבור מכשיר איפון 4 (77.5/43 ₪).
- ❖ LG אופטימוס בהתחייבות למכשיר למשך 30 חודשים במודל חיוב זיכוי (30/20 ₪).

**טרם הסתיימה** תקופת ההתחייבות בגין המכשיר וחבילת הגלישה לצורך קבלת הזיכוי החודשי.

המנוי **מעוניין** לבצע החלפת מסלול ושדרוג למכשיר חדש.

- ❖ עדכון מסלול לבחירת העובד.
- ❖ תופסק יתרת התשלומים של המנוי עבור חבילת הגלישה המקורית.
- ❖ יימשכו התשלומים בגין רכישת המכשיר הישן.
- ❖ יופסקו הזיכויים למנוי.
- ❖ המכשיר הינו רכוש המנוי.

# מקרים ותגובות

מנוי דרג ג' המחזיק במכשיר LG אופטימוס אשר נרכש על ידי המשרד בתשלום אחד או בהתחייבות למכשיר למשך 30 חודשים במודל חיוב זיכוי למשרד (30/20 ש"ח).

המכשיר נרכש בתשלום אחד / 30 תשלומים ע"ח המשרד.  
טרם הסתיימה תקופת ההתחייבות לצורך קבלת הזיכוי החודשי.

**אפשרות א' - המשרד אינו מאפשר שדרוג עד לסיום מימוש זיכוי בגין המכשיר:**

- ❖ המנויים יישארו במסלול ההסכם המקורי.
- ❖ מתן הזיכוי ללא שינוי (בהתאם למנגנון רף חשבונית לחיוב).
- ❖ המכשירים שייכים למשרד.
- ❖ **בתום תקופת ההתחייבות** יוכל המשרד לממש את זכאותו ולאפשר למנויים לשדרוג את המכשיר ולהצטרף למסלול מבין שני המסלולים המוצעים בתוספת זו.

**אפשרות ב' - המשרד מאפשר למנוי שדרוג למכשיר חדש:**

- ❖ יופסקו הזיכויים.
- ❖ המשרד ימשיך לשלם את יתרת התשלומים עבור מכשיר LG אופטימוס - אם לא הסתיימו.
- ❖ המכשירים שייכים למשרד.

# דגשים

- ❖ מנויים בקבוצות א' ו ב' יצורפו במעמד החלפת המכשיר למסלול "חבילה ללא הגבלה" ולשירות תיקונים I-SAFE.
- ❖ מנויים בקבוצה ג' יוכלו להצטרף לאחד מ-2 מסלולי השירות המוצעים.
- ❖ מנויים בעלי מכסת השתתפות 32 ש אשר הצטרפו למסלול "דיברת שילמת" ובחרו במכשיר סוני E. מכסת ההשתתפות עבורם תוגדל ל-43 ש .
- ❖ המכשיר הממומן מתוך מכסת ההשתתפות הינו **רכוש המשרד**.
- ❖ **מעבר בין מסלולי חיוב** יתאפשר פעם בחודש בסיום מחזור חיוב (בהודעה של 7 ימים מראש).
- ❖ **דיבורית בלוטוס לרכב** – תסופק בהתאם למכרז. על פי החלטת המשתמש/המזמין בלבד ובאישור מראש ובכתב, יוכל המשתמש לבחור בין דיבורית בלוטוס קבועה לבין דיבורית בלוטוס ניידת הכוללת זרוע (ללא צורך בהתקנה ברכב). הדיבורית הניידת והאביזרים הנלווים לה, יכללו במסגרת שירות תיקונים.
- ❖ **מודמים** – חברת פלאפון תספק למשרדי הממשלה מודמים מהירים בעלי מאפייני מהירות כדלקמן:
- ❖ **UP link-** 5.76 Mbps , **Down link** 21 Mbps
- ❖ בסיום תקופת ההתקשרות הראשונה יהיו המשרדים רשאים לנתק מכשירים (מודמים, מכשירי סלולאר שנמסרו בליסינג) קיימים ללא הגבלת כמות.
- ❖ במהלך תקופת האופציה יוכלו המשרדים להזמין קווי סלולאר חדשים.
- ❖ מסלול VPN סגור – מיועד בעיקר לכוננים בבתי חולים.
- ❖ כניסת תעריפי סלולאר חו"ל החדשים החל מ- 10.6.2013.
- ❖ רמות קרינה של מכשירי הקצה





# הערכות מקדימה של המשרדים

- ❖ לצורך הכנת תכנית פריסות במשרדים השונים, איש הקשר במשרד הממשלתי/מנהל משאבים חומרים/מנהל תקשורת מתבקש להעביר לחברת פלאפון את הנתונים הבאים:
  - ❖ שם המשרד.
  - ❖ כתובת מדויקת של המשרד.
  - ❖ שם איש הקשר במשרד.
  - ❖ כתובת דואר אלקטרוני של איש הקשר.
  - ❖ מספר טלפון במשרד.
  - ❖ מספר פלאפון של איש הקשר.
  - ❖ נתונים על כמויות המכשירים בחלוקה לדרגים א-ב בחלוקה למשרדי משנה, כתובת משרד המשנה ושם איש הקשר האחראי במקום לצורך תאום עדכני.
  - ❖ מצ"ב קובץ לעדכון פרטים על מנויי דרג א' ודרג ב' – על אנשי הקשר למלא כל קובץ בנפרד.
  - ❖ תכנית השדרוגים למנויי דרג א' או ב' תלויה בקבלת הקבצים.
  - ❖ יש לשלוח נתונים של כל אחד מהדרגים א' / ב' בנפרד בהתאם לפורמט המצורף (לא בכתב יד) לכתובת המייל: [hashkal2013@pelephone.co.il](mailto:hashkal2013@pelephone.co.il)

# טבלת עדכון פרטים דרג א'

פירוט מנויי דרג א'

שם משרד: \_\_\_\_\_ שם איש קשר: \_\_\_\_\_ מס' נידולמשרד \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

			פרטי איש קשר לתיאום					פרטי המנוי בדרג א					
הערות	דגם המכשיר הנבחר	כתובת לאספקת המכשיר	טלפון נוסף	טלפון נייד	כתובת דוא"ל	תפקיד	שם איש קשר	תפקיד	מספר ת.ז.	שם משפחה	שם	מספר נייד	מס"ד
													1
													2
													3
													4
													5
													6
													7
													8
													9
													10

# טבלת עדכון פרטים דרג ב'

פירוט מנוי דרג ב'

שם משרד: \_\_\_\_\_ שם איש קשר: \_\_\_\_\_ מס' ניידומשרד \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

אספקת המכשיר			פרטי המנוי בדרג ב'					מס"ד
הערות	דגם המכשיר הנבחר	עמדת שירות חשכ"ל מבוקשת לאספקת המכשיר	תפקיד	מספר ת.ז.	שם משפחה	שם	מספר נייד	
								1
								2
								3
								4
								5
								6
								7
								8
								9
								10

# לוחות זמנים

## ❖ מועד החלת תעריפים

❖ החלת תעריפי ההסכם החדש תבוצע במועד השדרוג למנוי. כל מנוי, גם אם החליט לא לבצע שדרוג מכשיר, יגיע לעמדת השירות לצורך עדכון מסלול ואימות פרטים.

## ❖ חודש מאי 2013:

❖ מנויי דרג א' (ח"כים, שופטים, מנכ"לים) ישודרגו באופן סלקטיבי בהתאם למועד כניסתם לתפקיד.

## ❖ חודש יוני ואילך 2013:

❖ מנויי דרג ב'.

## ❖ תחילת חודש יולי ואילך (יעד מתוכנן לסיום כלל השדרוגים פברואר 2014)

❖ משרדי הממשלה ויחידות הסמך ישודרגו באופן סלקטיבי בהתאם לתוכנית FIFO (First In First Out).